

# Bienvenue au module 254

Décrire des processus métier dans son propre environnement professionnel



# 1 Entreprise et processus

## 1.1 Objectif de l'activité

Apprendre à concevoir et représenter l'organisation et les processus d'une entreprise.



Le travail est réalisé sur la base de vos connaissances uniquement  
(Internet, livres, etc.. sont exclus)

## 1.2 Qu'est-ce qu'une entreprise ?

### 1.2.1 Définition

Trouvez la définition d'une entreprise

1. Quel est le synonyme (un ou plusieurs) du mot entreprise ?
2. Que peut produire une entreprise ?
3. Dans quel but ?
4. Quelles sont les ressources dont elle a besoin ?

## 1.3 Quels sont les objectifs d'une entreprise ?

### 1.3.1 Objectifs

Trouvez ensemble les objectifs d'une entreprise

1. Pourquoi créer une entreprise ?
2. Est-ce que le profit est l'unique motivation ?

## 1.4 Quels sont les types d'entreprises ?

### 1.4.1 Objectif

Quels types d'entreprises connaissez-vous ?

1. Comment peut-on regrouper les différents types d'entreprises, sur la base de quels critères ? Proposez une classification

## 1.5 Qu'est-ce qu'un processus dans une entreprise ?

### 1.5.1 Objectif

Trouvez la définition d'un processus d'entreprise

1. De quoi a-t-on besoin pour faire un processus ?
2. Que se passe-t-il durant le déroulement d'un processus ?
3. Quel est le résultat d'un processus ?
4. Pourquoi a-t-on besoin de processus dans une entreprise ? Identifiez au minimum 4 raisons

### 1.5.2 Avec ChatGPT

5. Procédé versus processus versus procédure, comment comprenez-vous chacun de ces termes ?

Reportez l'ensemble de vos découvertes dans votre rapport personnel